

Usein kysytyt kysymykset (FAQ) YLEISTÄ

Tiedotus:

Miten Friendtexin uutiset tiedotetaan? "My Friendtex" -sivustolta löydät "tietoja" painikkeen alta viimeisimmän uutiskirjeemme ja kaikki tärkeät tiedot, joita tarvitset työskennellessäsi Friendtexin kanssa.

Miten voin vaihtaa salasanani? Salasanan voi vaihtaa "Yhteystietoni" painikkeella.

MALLISTON TILAUS:

Mistä tilaan malliston? Mallisto löytyy "Tilaukset ja palautukset" painikkeen alta.

Mistä voin tilata työvaatteeni? Työvaatteet löytyvät "Tilaa-Syky-talvi-18" painikkeen alta. Valitse "Tämä on työvaatetilaukseni" tilauksen alussa.

NORMAALI TILAUKSET:

Onko minun päätettävä tilausta tehdessäni valitsenko alennuksen vai palautuksen? Ennen tilauksen tekoa sinulla on 2 vaihtoehtoa:

1. Ylimääräinen alennus ilman palautusoikeutta
2. Kolmen viikon palautusoikeus ilman ylimääräistä alennusta

Kuinka löydän kunkin tuotteen varastosta? "Tietoja" painikkeella löydät Up2date-luettelon, jossa on myös varastotiedot.

Pitäisikö minun kerätä tilauksia vai onko järkeä tilata yksittäisiä tuotteita? Voit myös tehdä yksittäisiä tilauksia. **TÄRKEÄÄ on, että annat toimituspäivän**, muuten tavarat lähetetään tilauksen teko päivänä, josta muodostuu ylimääräisiä postikuluja.

Mitä minun on tehtävä kun haluan että tilaus lähtee Tanskasta suoraan asiakkaalleni? Tilauslomakkeen alussa on mahdollisuus valita "Toimitus suoraan asiakkaalle".

JÄLKITOIMITUKSET:

Voinko muuttaa jälkitoimituksiani? Jos sinulla on tuotteita mallistotilauksestasi jälkitoimituksessa, et voi muuttaa niitä. Normaalityösi jälkitoimituksista voit vaihtaa tai poistaa tuotteita yleisnäkymässä "Korjaa" painikkeella.

Milloin loput tilauksestani toimitetaan? Jokaisen tekemäsi uuden tilauksen mukana lähetämme automaattisesti saatavilla olevat tuotteet jälkitoimituksestasi. Voit ilmoittaa meille milloin tahansa, jos haluat toimitukseen loput tilauksesta.

PALAUTUKSET:

Mihin minun pitäisi lähettää tuotteet? Tuotteet on lähetettävä Tarja Heinonen Arajärventie 50 503 37830 Akaa.

Lähetä tällä koodilla vialliset ja väärin pakatut.

Postin asiakaspalautusnumerolla [648944](#), löytyy osoite postista, **Friendtex Tarja Heinonen Arajärventie 503 37830 Akaa.**

Mistä voin tilata uusia muovipusseja palautettaville tuotteille?

Pussit voi tilata "Tilaa-Syksy-talvi-18" painikkeella. Tuotenumerot löytyvät "Tietoja, Guides, Lataa kauden Sales material aw 18".

REKLAMAATIOT:

Miten käsittelen reklamaatiot? Reklamaatiot on syötettävä "My Friendtex" -kohdassa "Tilaukset ja palautukset". Tuotteet on toimitettava mahdollisimman pian, mutta jos sinulla ei ole normaali palautusta reklamaation kanssa samanaikaisesti, voit sopia toimituksesta Friendtexin kanssa.

Mitä teen, jos Friendtex toimittaa väärä tuotteita? Virheellisistä toimituksista on ilmoitettava välittömästi sähköpostilla tai puhelimitse.

MIKÄ ON MATCHBOX?

Matchbox on paikka, josta voit etsiä loppuun myytyjä tuotteita muiden myyjien kesken. Jos toinen myyjä haluaa myydä sinulle etsimäsi tuotteen, saat sähköpostiviestin, jossa on yhteystiedot. Voit sopia suoraan toisen myyjän kanssa maksusta ja toimituksesta.

TALOUS / TILI

Mistä löydän laskuni ja hyvitykseni? "Talous, Saldo" painikkeen avulla näet kaikki laskusi, hyvityksesi ja ajantasaisen tiliotteesi.

Miksi saldoni on miinus merkinen? Miinus saldon edessä tarkoittaa positiivista saldoa.

Milloin saan bonukseni nykyisestä kaudesta? Nykyisen kauden bonus hyvitetään sinulle kauden lopussa.

Yhteystiedot: Friendtex DK:

Susanne Roseninge - roseninge@friendtex.de