

Opas tuotteiden palautuksiin.

Friendtex

Tuotteet on palautettava samanlaisina kuin ne on vastaanotettu.

- Viivakoodien muovipussin päällä ja pussin sisällä olevassa tuotteessa on oltava samat. Viivakoodien ja hinta/tuotelappujen on oltava luettavissa ja näkyvissä. Älä kirjoita alkuperäisiin hinta/tuotelappuihin.
- Taittele vaatteet huolellisesti ja laita muovipusseihin, sulje vetoketjut ja napit sekä sulje pussit TAKAA läpinäkyvällä teipillä.

Jos Tanskan varastolla tarvitsee tuote uudelleen pakata tai taitella, Friendtex veloittaa lisämaksun 3,-/tuote. Tuotetta jossa ei ole hinta/tuotelappua ei voi palauttaa.

Jos alkuperäistä muovipussia ei voi käyttää uudelleen, tilaa extranetin kautta uusia muovipusseja:

- FX1226 Pienet muovipussit (tähän mahtuvat topit, t-paidat, paitikset ym.)
- FX1227 Suuret muovipussit

