

## Anleitung für Retouren

Grundsätzlich soll Retourware so verpackt werden, wie Du sie erhalten hast.

Wenn die Originalverpackung nicht mehr vorhanden oder diese beschädigt ist, muss eine Ersatztüte verwendet werden.

Ersatztüten können im „My Friendtex“ unter dem Button Verkaufsfördernde bestellt werden.

- **Wird die Originalverpackung verwendet, muss der Aufkleber auf der Tüte sichtbar sein.**
- **Das Kleidungsstück muss ordentlich in der richtigen Ansicht verpackt sein, Etiketten und Label müssen lesbar sein. Reißverschlüsse und Knöpfe müssen geschlossen sein.**
- Aufkleber / Originaletiketten dürfen **NICHT** beschriftet/korrigiert werden. Ohne das Originaletikett ist das Retournieren nicht möglich.
- Für jeden Artikel, der nicht entsprechend der Anleitung retourniert wird, wird eine **extra** Bearbeitungsgebühr von **3 Euro berechnet**.



### Anschrift für Retouren:

Friendtex

Heideland-Ost 9

DE-24976 Handewitt